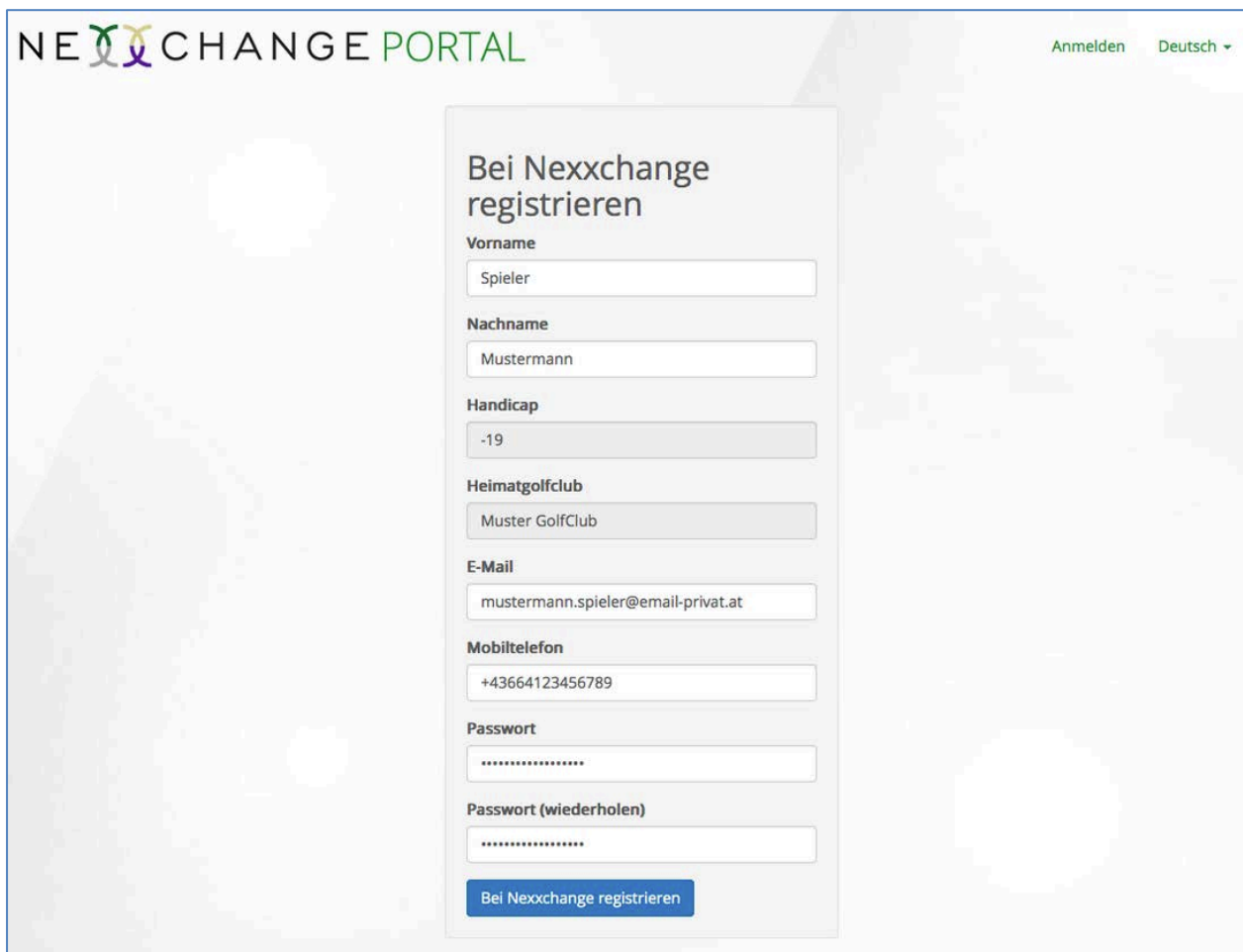


Registrierung bei Nexxchange

Anlegen eines Benutzerkontos bei Nexxchange (ist nicht gleich ÖGV/golf.at Konto!)

Besuchen Sie bitte www.nexxchange.com, stellen Sie bei Bedarf mit der Sprachauswahl (Länderflaggen) die gewünschte Sprache ein. Klicken Sie rechts oben auf « Anmelden » und geben die für die Registrierung erwünschte E-Mailadresse an. Sollten Sie diese Maske in Ihrem Browser zum ersten Mal öffnen, wird Ihnen die Auswahl « Ich bin noch nicht Kunde » schon richtig vorgeschlagen. Sollte dies nicht der Fall sein, müssen Sie diese bitte anklicken. Nachdem Sie auf « Anmelden » geklickt haben, wird die Registrierung gestartet:

Bitte beachten Sie: *E-Mailadresse und ein Mobiltelefon sind unabdingbar!* Wer online aktiv ist, muss jederzeit auch sein Passwort ändern können usw. Dafür benötigt man in einem sauberen Prozess eine eindeutige E-Mailadresse bzw. die Mobiltelefonnummer für die Verständigung bei Platzsperre. (Nicht alle User sind ÖGV Mitglieder und somit loggen sich auch nicht alle User über den ÖGV ein.)



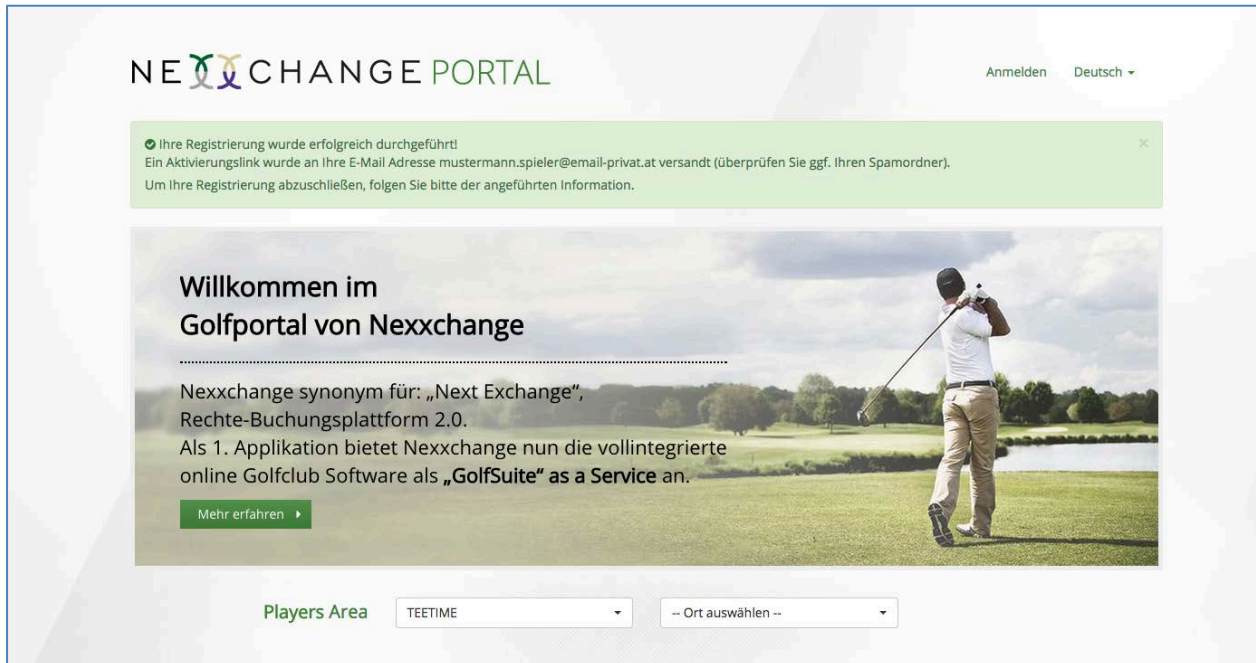
The screenshot shows the registration page of the Nexxchange Portal. The page has a light blue background with a faint world map. At the top left is the logo 'NEXXCHANGE PORTAL' and at the top right are links for 'Anmelden' and 'Deutsch'. The main content is a registration form titled 'Bei Nexxchange registrieren'. The form contains the following fields:

- Vorname:** Input field with 'Spieler' entered.
- Nachname:** Input field with 'Mustermann' entered.
- Handicap:** Input field with '-19' entered.
- Heimatgolfclub:** Input field with 'Muster GolfClub' entered.
- E-Mail:** Input field with 'mustermann.spieler@email-privat.at' entered.
- Mobiltelefon:** Input field with '+43664123456789' entered.
- Passwort:** Input field with masked characters '*****'.
- Passwort (wiederholen):** Input field with masked characters '*****'.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Bei Nexxchange registrieren'.

Nachdem Sie alle erforderlichen Felder ausgefüllt haben, schließen Sie die Registrierung mit « Bei Nexxchange registrieren » ab.

Danach erhalten Sie folgende Bestätigungsinformation (*siehe Bildschirmabbild*).



Sie erhalten ein E-Mail an die angegebene Adresse. Mit Betätigung des Aktivierungslinks können Sie den Vorgang nun beenden (*siehe Bildschirmabbild*):



Zuletzt erhalten Sie noch ein E-Mail mit der Bestätigung, dass Ihr Konto nun aktiv ist.



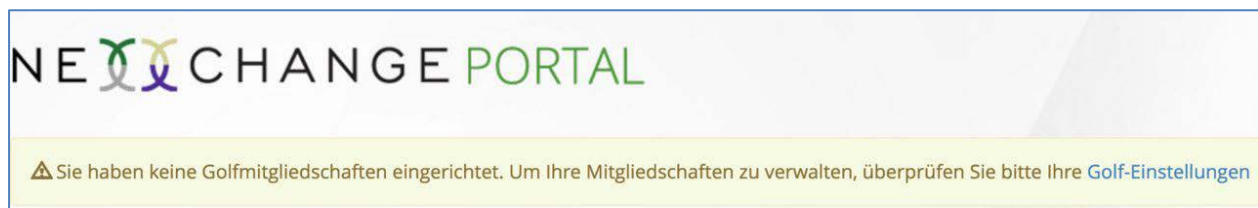
Verifizieren Ihrer Verbandsmitgliedschaft

Verknüpfen Sie Ihr Nexxchange-Konto mit Ihren Daten beim Golfverband

Um die Zuordnung zu Ihrem Golfclub und dessen Konditionen herstellen zu können, müssen Sie bitte Ihre www.Golf.at Daten (diese haben Sie bis jetzt beim Einstieg in TeeOnline eingeben müssen) einmalig bei Ihrem Nexxchange Profil eingeben. **Diese werden zukünftig gespeichert, wodurch die Anbindung an den Verband gewährleistet wird.** Ansonsten weiß „Nexxchange“ nicht, bei welchem Golfclub / Verband Sie Mitglied sind!

So speichern Sie Ihre Golf.at Daten bei Nexxchange

Für die schnellere Variante klicken Sie – wie unten im Abbild angezeigt wird – auf die blaue Schrift « Einstellungen », somit gelangen Sie direkt zur Eingabemaske Ihrer Daten:



2. Variante: Nach erfolgreichem Einstieg in Ihr Profil bei Nexxchange, gehen bitte auf « Ihren Namen (rechts oben) » und auf « Einstellungen ».

Hier klicken Sie nun auf « Golf », womit Sie schon die Loginmaske für Ihre Golf.at Daten sehen können:

NEXXCHANGE PORTAL

Support NextChange Hilfe

Einstellungen
Benachrichtigungen
Abmelden

Allgemeine Einstellungen Golf

Golfclubmitgliedschaften

! Wir haben keine Mitgliedschaft bei einem Golfclub im System gefunden. Falls sie Mitglied des ÖGV sind, geben Sie bitte Ihre Golf.at Zugangsdaten ein, damit wir Ihre Mitgliedschaften abrufen können.

Golf.at Benutzername

Erforderlich

Golf.at Passwort

Erforderlich

Anmelden und Mitgliedschaftsdaten laden

Golfverbände

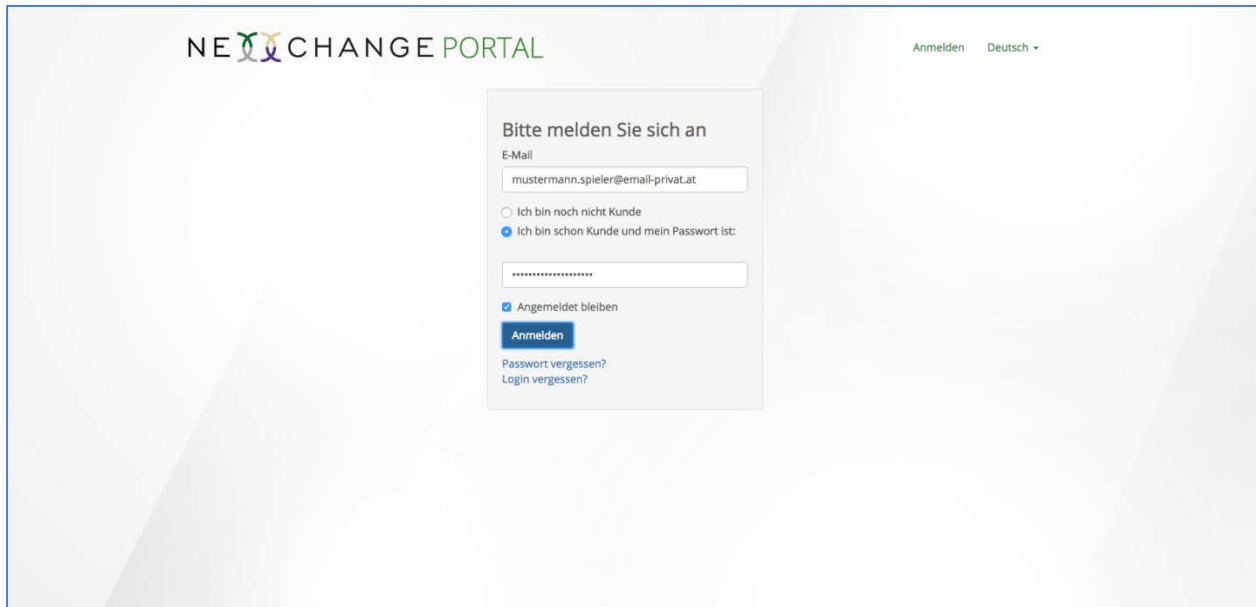
Name	Golfverein Mitgliedsnummer
<hr/>	

Nachdem Sie die Golf.at Daten eingegeben und die Anbindung an den Verband und Ihren Golfclub mit « Anmelden und Mitgliedschaftsdaten laden » erstellt haben, **können Sie nun Greenfees buchen** (siehe Folgeseiten).

Wie melde ich mich im Nexxchange Marktplatz an?

Anmeldung nach erfolgter Registrierung

Bitte melden Sie sich immer durch Eingabe Ihrer E-Mail Adresse und anklicken von « Ich bin schon Kunde und mein Passwort ist: » an (*siehe Bildschirmabbild*).



Wie finde ich Golfplätze bzw. freie Startzeiten?

Startzeiten reservieren und Greenfees buchen

Buchen können Sie entweder direkt beim Golfclub, sofern dieser diese Funktion anbietet, oder über das Nexxchange-Portal.

Bitte melden Sie sich im Portal an, dort sind die verfügbare Golfplätze unter der « **Players Area** » in den Dropdown-Listen « TEETIME » und « Region auswählen » ersichtlich und können dort ausgewählt werden (*siehe Bildschirmabbild*).

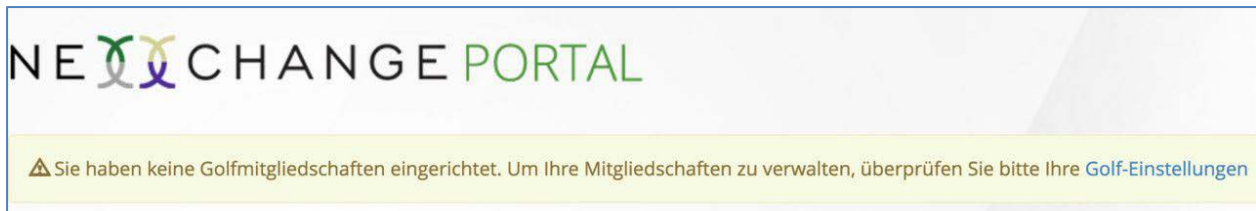
Die Schnellsuchfunktion ermöglicht Ihnen eine Suche basierend auf Entfernung, Golfclub, Preis und Datum vorzunehmen. Bei den Clubs können Sie dann die freien Startzeiten nach Uhrzeit abrufen und auswählen.

Schnellzugriff auf Ihren Heimatclub: Sollten Sie direkt in Ihren Heimatclub buchen wollen, so sehen Sie gleich neben der Dropdown-Liste Ihren

Heimatclub

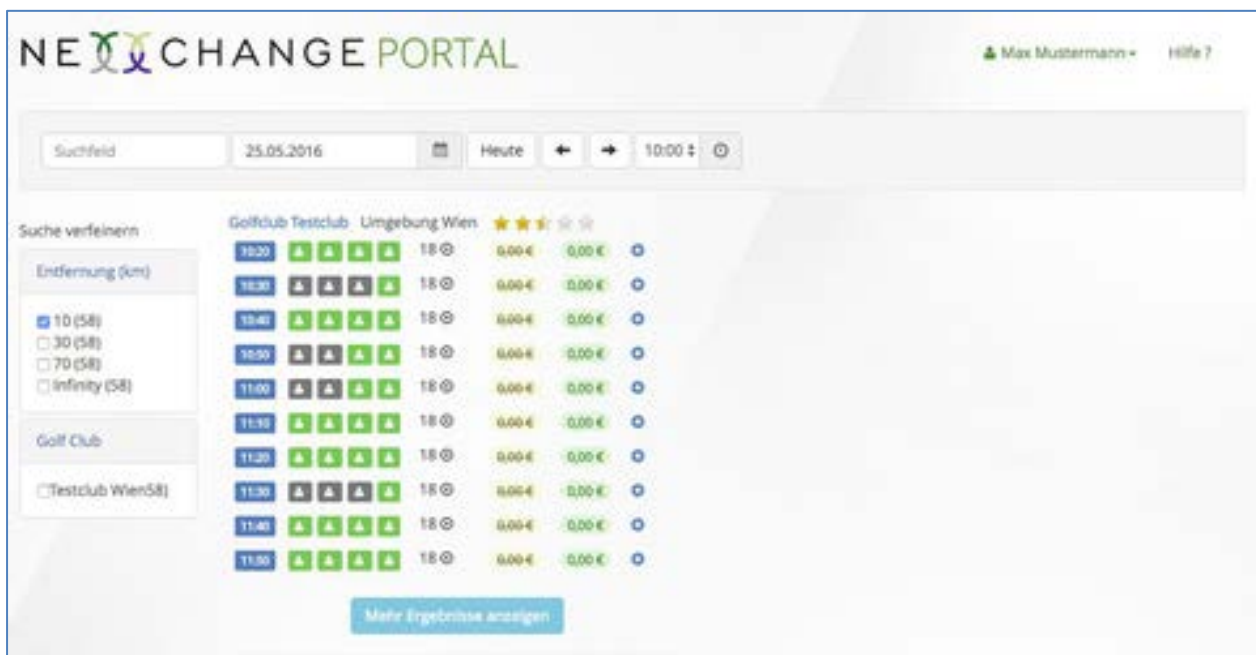
Wie buche ich eine Startzeit?

Sollten Sie – wie unten abgebildet – diese Meldung sehen, so müssen Sie bitte zuerst Ihre Zugangsdaten von Golf.at (als würden Sie sich beim Verband anmelden) hinterlegen (s. o.)



Wie unter **Wie finde ich Golfplätze bzw. freie Startzeiten?** dargestellt, melden Sie sich im Portal an und wählen Sie bitte den Menüpunkt « Startzeiten » aus.

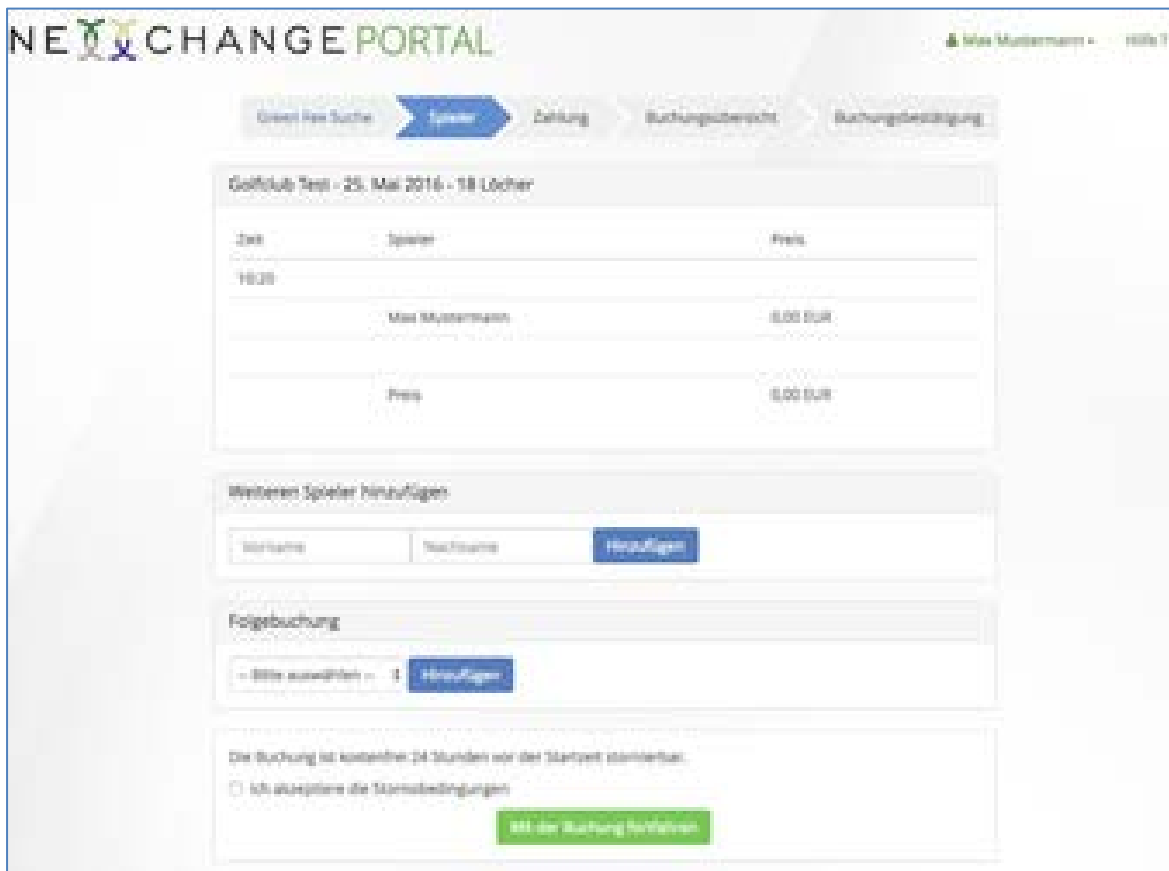
Bei den Clubs können Sie dann die freien Startzeiten nach Uhrzeit auswählen und durch einfaches Klicken auf das blaue + Zeichen (rund um die Uhr) in Echtzeit, direkt, übersichtlich, durchgängig und bequem Ihre Startzeiten (inkl. Folgebuchung) buchen bzw. stornieren (*siehe Bildschirmabbild*).



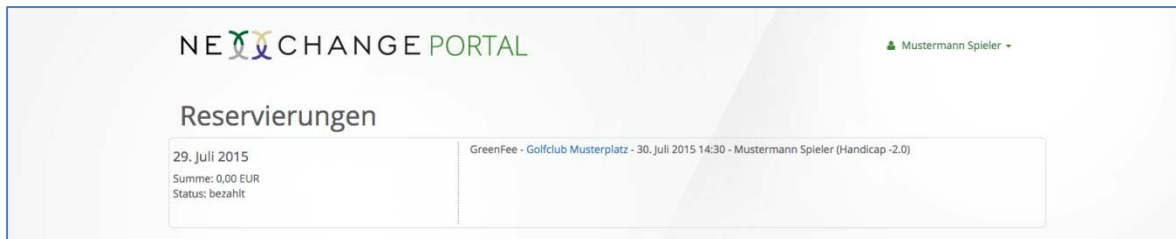
Die Direktbuchungen werden nun über den Startzeitenbuchungs-Bereich des Nexxchange Portals durchgeführt.

Je nach Club können Sie einfach die Lochanzahl (9- bzw.18-Loch) auswählen und danach auf « Buchen » drücken.

Stornokonditionen: Bitte vergessen Sie nicht, die Stornokonditionen des Golfclubs zu akzeptieren, indem Sie ein « » vor die Stornobedingungen setzen (*siehe Bildschirmabbild unten*). Die Stornokonditionen sind bei jeder Buchung verpflichtend zu akzeptieren.



Buchungsbestätigung (siehe Bildschirmabbild).



Wie kann ich zu einer Startzeit eine Folgebuchung vornehmen?

Wie bei der Startzeitenbuchung (oben), indem Sie « Folgebuchung hinzufügen » auswählen und auf « Buchen » klicken. Sie erhalten dann eine Übersicht aller buchbaren Flights inklusive der, in Klammer befindlichen, Anzahl der frei verfügbaren Startzeiten (siehe Bildschirmabbild).

Folgebuchung

✓ -- Bitte auswählen -- Hinzufügen

25. Mai 2016 19:40 (4)

25. Mai 2016 19:50 (4)

Die Buchung ist kostenfrei 24 Stunden vor der Startzeit stornierbar.

Ich akzeptiere die Stornobedingungen

Mit der Buchung fortfahren

Wie kann ich für meine(n) Freund(e) mitbuchen?

Falls Sie mit anderen Spielern gemeinsam spielen möchten, können Sie die Flightpartner automatisch von « mygolf.at » übernehmen, die von Ihnen dort angelegt wurden. Einfach im Buchungsdialog auswählen und mit-reservieren (*siehe Bildschirmabbild*).

NE CHANGE PORTAL

Max Mustermann 100%

Ersten Preis Suche **Erwerb** Zahlung Buchungsübersicht Buchungsbestätigung

Golfclub Test - 25. Mai 2016 - 9 Löcher

Zeit	Spieler	Preis
18:00	Max Mustermann	45,00 EUR
	Frei	45,00 EUR

Freund hinzufügen

Max Musterfreund 1 Hinzufügen
 Max Musterfreund 2 Hinzufügen
 Max Musterfreund 3 Hinzufügen
 Max Musterfreund 4 Hinzufügen
 Max Musterfreund 5 Hinzufügen
 Max Musterfreund 6 Hinzufügen
 Max Musterfreund 7 Hinzufügen

Buchmann Hinzufügen

Die Buchung ist kostenfrei 24 Stunden vor der Startzeit stornierbar.

Ich akzeptiere die Stornobedingungen

Mit der Buchung fortfahren

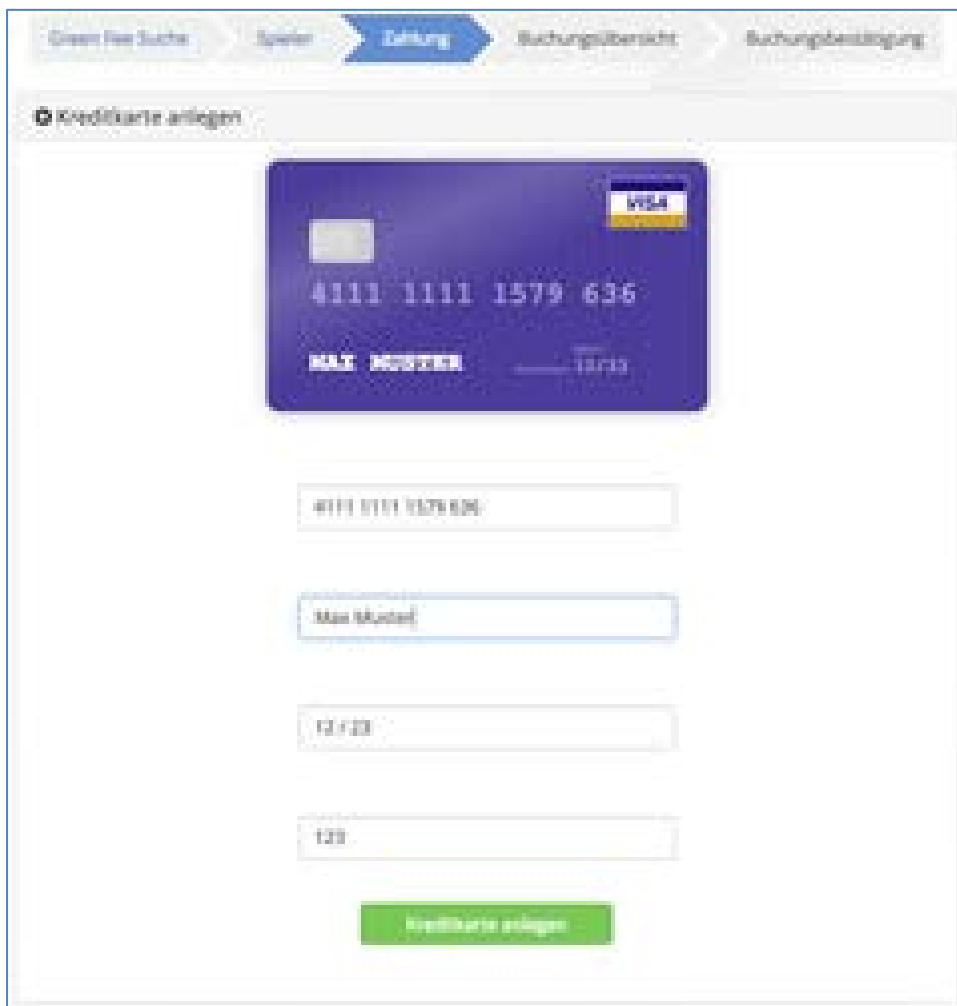
Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

- Vor Ort Zahlung
- Kreditkarte (möchten Sie die Kreditkartenzahlung in einem kurzen Video sich etwas näher anschauen, klicken Sie bitte [hier](#)).

Der jeweilige Club entscheidet darüber, ob Gäste mit Kreditkarte oder vor Ort im Club bezahlen.

Datenschutz

Ihre Kreditkarte wird nicht gespeichert, sondern (aus Sicherheitsgründen) nur ein Token (PCI Compliance). Anhand dieses Tokens können Sie trotzdem immer wieder die Kreditkartenzahlung nutzen, ohne die Kreditkartendaten erneut eingeben zu müssen (so wie dies bei Amazon und anderen großen online Anbietern gehandhabt wird).

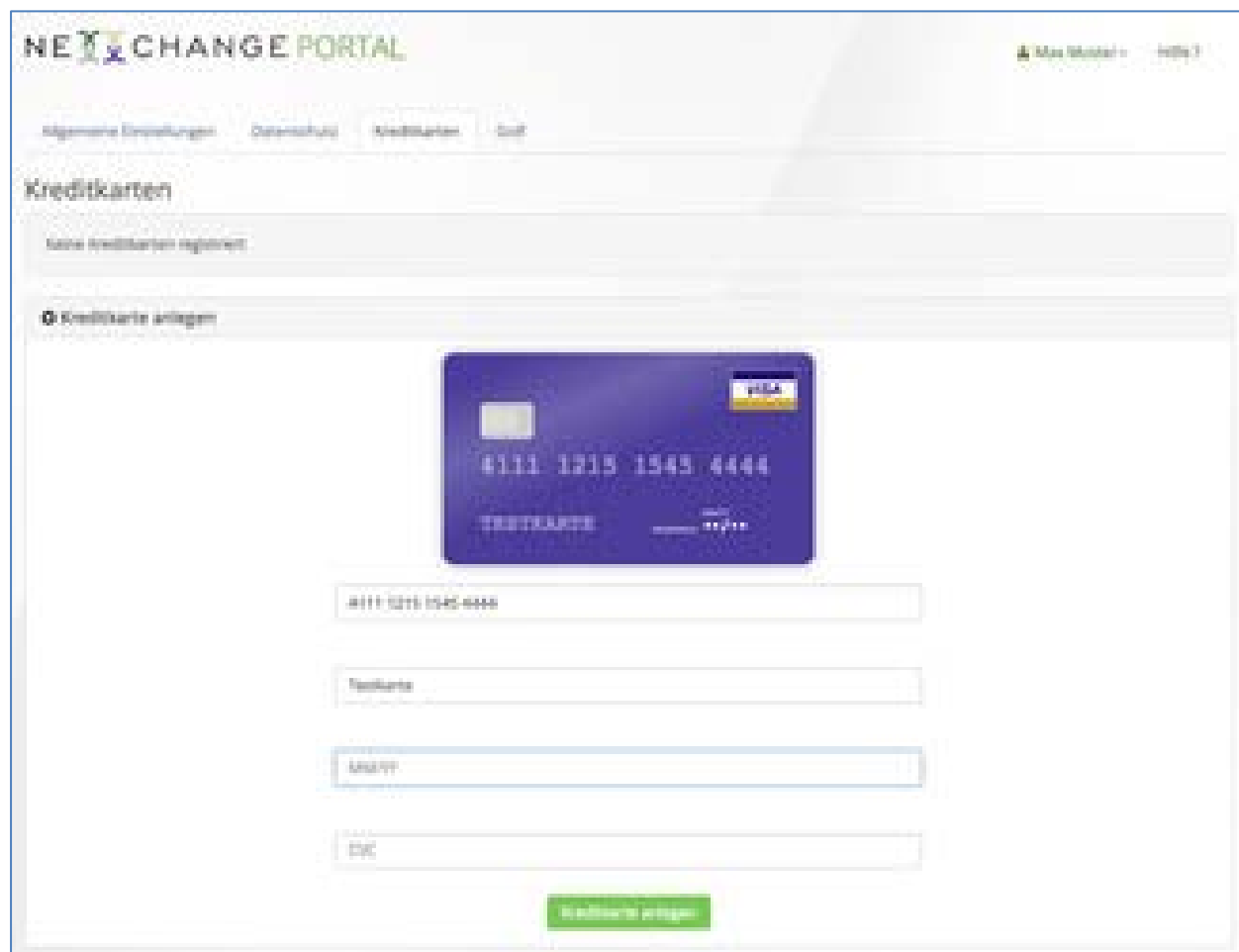


The screenshot shows a web interface for creating a credit card token. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Green Fee Suche', 'Spieler', 'Zahlung' (highlighted), 'Buchungsübersicht', and 'Buchungsabstimmung'. Below the navigation bar, the main heading is 'Kreditkarte anlegen'. The central part of the form displays a blue credit card with a chip, the number '4111 1111 1579 636', the name 'MAX MUSTER', and the expiration date '12/13'. Below the card image, there are four input fields: the first contains the card number '4111 1111 1579 636', the second contains the name 'Max Muster', the third contains the expiration date '12/13', and the fourth contains the CVV '123'. At the bottom of the form is a green button labeled 'Kreditkarte anlegen'.

Wo sehe ich meine hinterlegte Kreditkarte? Wo kann ich Sie löschen bzw. eine neue eingeben?

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, navigieren Sie zu Ihrem « Namen » und wählen den Punkt « Einstellungen » aus.

Unter den « Einstellungen » wählen Sie nun den Reiter « Kreditkarten » aus.



The screenshot shows the 'NEXXCHANGE PORTAL' interface. At the top, there are navigation links: 'Allgemeine Einstellungen', 'Datenschutz', 'Kreditkarten', and 'Golf'. The main heading is 'Kreditkarten'. Below it, there is a section 'Keine Kreditkarten registriert'. A sub-section 'Kreditkarte anlegen' is active, displaying a blue credit card with the number '8111 1215 1545 4444'. Below the card image are four input fields: '8111 1215 1545 4444', 'Testkarte', '12/17', and '12/18'. A green button labeled 'Kreditkarte anlegen' is at the bottom.

Wie erfahre ich, dass meine Buchung/Stornierung bestätigt ist?

Nexxchange sendet Ihnen ein Bestätigungsmail für Ihre Reservierung (ggf. inklusive Ihrer Folgebuchung), sowie Ihrer Stornierung mit folgenden Angaben:

Startzeit, Anzahl der Spieler, Preis und Golfplatz (*siehe Bildschirmabbild*).

Ihre Reservierung in Golfpark ~~Edwardsburg~~ wurde storniert



noreply@nexxchange.com

An: ~~edwardsburg@edwardsburg.com~~

Sehr geehrte(r) ~~Edwardsburg~~

Folgende Reservierung wurde storniert:

- GreenFee 13. April 2016 18:50

Ihr Nexxchange Team

NEXXCHANGE

Support Team

NEXXCHANGE AG

Tel: +43 1 606 20 70 / 10

E-Mail: support@nexxchange.com

www.nexxchange.com

Ihre Nexxchange Reservierung vom 13. April 2016



noreply@nexxchange.com

An: ~~edwardsburg@edwardsburg.com~~



2016-04-13T18:50:00.00...

717 Bytes

Herunterladen Auf OneDrive – Persönlich speichern

Sehr geehrte(r) Herr/Frau ~~Edwardsburg~~

Vielen Dank für Ihre Reservierung! Sie haben Folgendes reserviert:

- GreenFee 13. April 2016 18:50 - ~~Edwardsburg~~

Sie können Ihre Bestellung hier ansehen, oder stornieren: <http://www.nexxchange.com/user/orders>

Ihr Nexxchange Team

NEXXCHANGE

info@nexxchange.com

www.nexxchange.com

Kalendereintrag

Im Anhang Ihrer Buchung finden Sie die Möglichkeit, die reservierte Greenfee in Ihren Kalender zu übernehmen (siehe Abbild oben – Anhang).

Benötigt man ein Handicap, um Startzeiten zu buchen?

Dies ist vom jeweiligen Golfclub abhängig.

Kann ich meine Reservierung stornieren?

Ja, entsprechend den Vorgaben des jeweiligen Golfclubs, bis zu welchem Zeitpunkt Sie eine Reservierung stornieren dürfen, können Sie auf nexxchange.com nach Einloggen im Menübereich « Reservierungen » Ihre Reservierungen ansehen und ggf. stornieren (siehe *Bildschirmabbild*).



Mein(e) Freund(in) hat für mich gebucht, kann ich diese Buchung selbst stornieren?

Ja, wechseln Sie dazu in den Bereich « Reservierungen ». Dort sehen Sie auch jene Reservierungen, die von Freunden durchgeführt wurden (siehe *Bildschirmabbild*).



Sollte Ihre Reservierung noch stornierbar sein, so können Sie über den eingblendeten Stornierbutton Ihre Reservierung stornieren.

Wie ändere ich meine persönlichen Daten?

Bitte melden Sie sich auf www.nexxchange.com an und klicken Sie Ihren Namen rechts oben an, öffnen Sie die Dropdown-Liste und unter « Einstellungen » können Sie Ihr Profil und Ihre Einstellungen online ändern und danach absenden. Für die Änderung Ihre Kontendaten fragen Sie bitte den Nexxchange Support (support@nexxchange.com).

Wie ändere ich mein Passwort?

Öffnen Sie die www.nexxchange.com/ Seite und unter « Anmelden » (rechts oben) öffnet sich die Log-In (Anmeldungs-) Seite und wählen Sie « Passwort vergessen? ». Bitte senden Sie Ihre E-Mail Adresse und drücken Sie auf « Absenden ». Sie erhalten dann ein E-Mail, das einen Link enthält. Wenn Sie dem Link folgen, können Sie Ihr Passwort ändern.

Warum ist mein Name nicht für alle sichtbar?

Aus Datenschutzgründen ist Ihr Name in der Grundeinstellung nicht sichtbar (nicht jeder will öffentlich sichtbar sein). Sie können dies aber unter « Einstellungen » verändern und nach einiger Zeit wird Ihr Name in der TeeTime Ansicht aufscheinen.

Was muss ich tun wenn ich schon ab 6:00 reservieren will?

Sollte der Club zu dieser Zeit bereits TeeTimes anbieten, können Sie die Sichtbarkeit einfach neben der Datumsanzeige vorverlegen.

Wo sehe ich ob meine Freunde gebucht haben?

Sollten Ihre Freunde gebucht haben, so sehen Sie neben den Startzeiten eine Zahl (welche die Anzahl Ihrer Freunde, die zu dieser Zeit gebucht haben, darstellt). Wenn Sie den Mauszeiger über diese Zahl bewegen, dann wird auch deren Namen eingeblendet.

Meine Buchung wurde verhindert. Bin ich gesperrt?

Es gibt durchaus die Möglichkeit, dass der Golfclub bei dem Sie buchen wollen, Sie gesperrt hat (Tag: OnlineBookingDenied). Da die Begründung dazu Nexxchange nicht ersichtlich ist, wenden Sie sich in so einem Fall bitte direkt an den Golfclub.